

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „BCS DLA PROFESJONALISTÓW”

I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Definicje:

- 1.1 Organizator Programu „BCS dla Profesjonalistów” – BCS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Modularna 11, 02-238, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000092488, o numerze NIP 5213124674, o numerze REGON 017161046, zwana dalej również **„Organizatorem”**;
- 1.2 Program „BCS dla Profesjonalistów” – program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora, adresowany do Instalatorów produktów marki BCS, którym będą przyznawane Korzyści z tytułu uczestnictwa, zwany dalej również **„Programem”**;
- 1.3 Regulamin Programu – niniejszy regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie, w szczególności korzyści płynące z przynależności do Programu, zwany dalej również **„Regulaminem”**;
- 1.4 Strona Internetowa Programu – strona Internetowa o adresie: **www.bcsnagrada.pl**
- 1.5 Uczestnik – osoba/podmiot, który bierze udział w Programie na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie;
- 1.6 Lista Produktów – lista produktów z oferty Organizatora wraz z punktacją przyznaną za zakup poszczególnych produktów. Produkty, które można wymienić na punkty to: kamery, rejestratory, wideodomofony, switchy, routery, kontrola dostępu, SSWiN.
- 1.7 Konto – indywidualne konto prowadzone w systemie elektronicznym, na którym gromadzone są Punkty Uczestnika oraz z którego może dokonywać zamówień Korzyści;
- 1.8 Formularz Zgłoszeniowy – Formularz Zgłoszeniowy do Programu udostępniany przez Organizatora na Stronie Internetowej Programu, w którym Uczestnik podaje swoje dane oraz na podstawie którego przystępuje do Programu;
- 1.9 Formularz Zamówienia Korzyści – formularz na którym Uczestnik składa zamówienie na Korzyść w zamian za zgromadzone przez niego Punkty;

- 1.10 Baza Danych Programu – zbiór danych (w tym danych osobowych) Uczestników Programu, w szczególności przekazanych w Formularzu Zgłoszeniowym, które są przetwarzane przez Organizatora Programu lub inny podmiot, któremu Organizator Programu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu realizacji Programu;
 - 1.11 Korzyść – każdy rodzaj korzyści przyznany Uczestnikowi przez Organizatora tj. wszelkiego rodzaju rabaty, zniżki na zakup towarów lub świadczonych usług, jak również towary lub usługi przyznawane gratisowo i inne, w zamian za zebrane przez Uczestnika Punkty;
 - 1.12 Katalog Korzyści – wykaz rabatów, ofert, promocji, nagród rzeczowych oraz innych korzyści i przywilejów, do których są uprawnieni Uczestnicy Programu w zamian za zebrane punkty. Opisany w pkt. V niniejszego Regulaminu;
 - 1.13 Deklaracja zakupu Produktu – potwierdzenie zakupu przez Uczestnika Produktu marki BCS premiowanego określoną ilością Punktów zgodnie z Listą Produktów. Deklaracja zakupu powinna zawierać unikalny kod Produktu, dostępny w postaci kodu QR, kodu kreskowego lub ciągu znaków na etykiecie Produktu lub jego opakowaniu
 - 1.14 Punkty – Punkty przyznawane Uczestnikom na zasadach określonych w Regulaminie uprawniające do wymiany na rzecz, usługę lub rabat wymienioną w Katalogu Korzyści;
- 2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i nast. Kodeksu Cywilnego.
 - 3. Celem Programu jest promocja produktów marki BCS. W szczególności celem Programu nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym produkty odpowiadające rodzajowo produktom objętym Programem.
 - 4. Program zostaje przedłużony od 01-02-2025 do 31-12-2025. Organizator zastrzega sobie prawo zakończyć lub przedłużyć Program w dowolnym momencie bez wskazania uzasadnienia. Zmieniony regulamin obowiązuje od 01-02-2025 r.
 - 5. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie oraz Korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu.
 - 6. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Programu prowadzonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora Programu.
 - 7. Uczestnikiem Programu prowadzonego przez Organizatora Programu może zostać wyłącznie osoba/podmiot, który ma miejsce zamieszkania/siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej.

II UCZESTNICZY

1. Program przeznaczony jest dla Instalatorów Produktów Organizatora marki BCS:
 - 1.2 zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będących pełnoletnimi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, które w ramach tej działalności kupują Produkty Organizatora marki BCS w celu ich zainstalowania u osoby trzeciej,
 - 1.3 będących osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, mającymi siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzącymi na jej terenie działalność gospodarczą, które w ramach tej działalności kupują Produkty Organizatora marki BCS w celu ich zainstalowania u osoby trzeciej.
2. Uczestnicy, w zależności od ich aktywności w Programie i ilości zebranych Punktów, będą mieli prawo do określonych Korzyści oferowanych w Programie.
3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, a także członkowie ich rodzin w rozumieniu: wstępnych, zstępnych, rodzeństwa, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów oraz osób pozostających w stosunku przysposobienia. W programie nie mogą brać również udziału podmioty kupujące produkty marki BCS w celu ich dalszej odsprzedaży (m.in. hurtownicy, dystrybutorzy, akcjonariusze oraz członkowie organów takich spółek.

III PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie przez podmiot spełniający kryteria opisane w pkt II powyżej, w sposób kompletny oraz zgodny z prawdą Formularza Zgłoszeniowego i wysłanie go ze Strony Internetowej Programu do Organizatora. Formularz Zgłoszeniowy do Programu może zostać przedłożony również w inny sposób, w szczególności w formie pisemnej z własnoręcznym podpisem o ile Organizator dopuści taką możliwość.
2. Warunkiem koniecznym przystąpienia do Programu jest wyrażenie zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby udziału w Programie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Formularza Zgłoszeniowego, w tym umocowania reprezentantów potencjalnego Uczestnika niebędącego osobą fizyczną, do działania w jego imieniu. W szczególności, Organizator może żądać przedstawienia aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego oraz przedłożenia oryginału pisemnego pełnomocnictwa do reprezentowania danej osoby.
4. Poprzez wypełnienie i przesłanie/złożenie Formularza Zgłoszeniowego Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go.



5. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się tylko jeden raz.
6. Właściwie wypełnione i przesłane Formularze Zgłoszeniowe zawierające dane osobowe konieczne do realizacji przez Organizatora postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wprowadzone do systemu informatycznego i umieszczone w Bazie Danych Programu.
7. Uczestnik jest zobowiązany dokonywać aktualizacji swoich danych w razie ich zmiany w trakcie uczestnictwa w Programie. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych lub niedokonanie ich aktualizacji w trakcie trwania Programu. Doręczenie wykonane z wykorzystaniem danych podanych przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym lub zaktualizowanych w trakcie trwania Programu uważa się za skuteczne wobec Uczestnika.
8. Organizator ma prawo odrzucić Formularz Zgłoszeniowy w przypadku, gdy jest on niekompletny, niepełny, nieczytelny, wypełniony nieprawidłowo, nieopatrzony podpisem umocowanej osoby a także w razie podejrzenia próby stworzenia fikcyjnego konta.
9. Formularz Zgłoszeniowy jest wypełniony nieprawidłowo w szczególności, gdy niedoszły Uczestnik wyraził chęć otrzymywania informacji o produktach/usługach drogą środków komunikacji elektronicznej wymienionych na Formularzu Zgłoszeniowym bez jednoczesnego wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o charakterze reklamowym i handlowym.
10. Odrzucenie Formularza Zgłoszeniowego nie zobowiązuje Organizatora do poinformowania osoby, która taki Formularz Zgłoszeniowy złożyła o jego odrzuceniu, ani o przyczynach takiego odrzucenia.
11. Organizator może jednak poinformować osobę, której Formularz Zgłoszeniowy do Programu został odrzucony o możliwości złożenia nowego, poprawnie uzupełnionego Formularza Zgłoszeniowego lub dokonania niezbędnych uzupełnień bądź poprawek w uprzednio złożonym Formularzu Zgłoszeniowym.
12. W przypadku braku akceptacji Formularza Zgłoszeniowego dane osoby nie będą wprowadzane do Bazy Danych, ani przetwarzane w inny sposób, z zastrzeżeniem, że Formularze Zgłoszeniowe do Programu ulegną archiwizacji i będą przechowywane jedynie dla celów dowodowych. Gdy staną się całkowicie bezprzedmiotowe Organizator zapewni ich zniszczenie.
13. W odpowiedzi na złożony Formularz Zgłoszeniowy Organizator przekazuje Uczestnikowi dane do logowania do Strony Internetowej Programu.
14. Po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Programu, zaakceptowaniu warunków i wyrażeniu odpowiednich zgód Uczestnik otrzymuje dostęp do własnego profilu, z poziomu którego będzie miał dostęp do składania zamówień, zbierania i sprawdzania zebranych Punktów oraz wymiany Punktów na Korzyści z Katalogu Korzyści.

15. Działania podjęte przy użyciu loginu i hasła Uczestnika uważa się za podjęte przez Uczestnika.
16. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez wysłanie wiadomości na adres **bcsnagrada@bcs.pl**

IV ZASADY DZIAŁANIA PROGRAMU

1. Zadaniem Uczestników jest zakup Produktów marki BCS w celu ich instalacji u osób trzecich. Zakup o jakim mowa w zdaniu poprzednim jest nagradzany Punktami. Organizator przyznaje Uczestnikom określoną liczbę Punktów za zakup konkretnych Produktów Organizatora marki BCS znajdującej się na liście Produktów, znajdującej się na Stronie Internetowej Programu.
2. Punktami nie będzie nagradzany zakup Produktów przeznaczonych do dalszej odsprzedaży.
3. Informacje na temat liczby zgromadzonych przez Uczestnika Punktów będą dostępne na koncie Uczestnika po zalogowaniu się przez niego do serwisu na Stronie Internetowej Programu.
4. Zdobyte Punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika pod warunkiem przesłania przez Uczestnika Deklaracji Zakupu Produktów dokumentującej dokonane zakupy. Przesłania deklaracji o której mowa w zdaniu poprzedzającym Uczestnik dokonuje za pośrednictwem Strony Internetowej Programu, najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakupu, przy czym zakupy dokonane przed datą rejestracji w Programie nie będą nagradzane.
5. Liczba Punktów, jakie zostaną przyznane za konkretne Produkty, znajduje się na Stronie Internetowej Programu i będzie aktualizowana w czasie trwania Programu, przy czym decydująca w zakresie liczby Punktów za dany Produkt jest data złożenia deklaracji zakupu. Programem objęte są wyłącznie zakupy Produktów dokonane w czasie trwania Programu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo kontroli rzetelności przekazanych przez Uczestnika danych na każdym etapie Programu poprzez zobowiązanie Uczestnika do przesłania dodatkowych dokumentów, w tym skanu lub zdjęcia dokumentu zakupu, pod rygorem anulowania Punktów.
7. Punkty zostaną przyznane Uczestnikowi od razu po wypełnieniu deklaracji zakupu (zgodnie z punktacją obowiązującą w dacie złożenia deklaracji zakupu) i uwidocznia się na koncie Uczestnika jako Punkty tymczasowe. Informacja o liczbie Punktów tymczasowych będzie widoczna po zalogowaniu się przez Uczestnika na Stronie Internetowej Programu w postaci Punktów tymczasowych – nieuprawniających do otrzymania nagrody. Nieaktywowane Punkty tymczasowe nie przechodzą na kolejną Edycję.

8. Po złożeniu deklaracji zakupu Organizator dokona weryfikacji wprowadzonych przez Uczestnika danych oraz naliczy Punkty tymczasowe najpóźniej w ciągu 30 dni od daty złożenia deklaracji. Po pozytywnej weryfikacji Organizator zmieni status punktów z tymczasowych na aktywne.
9. Uczestnik może wymienić na Korzyść jedynie Punkty zakwalifikowane przez Organizatora jako aktywne.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty liczby Punktów tymczasowych przyznanych Uczestnikowi, w tym do ich anulowania w części lub w całości w przypadku braku podstawy do ich przyznania. Organizator poinformuje Uczestnika o przyczynie korekty. Sytuacja taka może mieć miejsce w szczególności w sytuacji, gdy Punkty zostały przyznane za zakupy, które to zakupy w rzeczywistości nie miały miejsca lub gdy nastąpił zwrot towaru po odebraniu Korzyści. Oceny dokona powołana przez Organizatora Komisja na podstawie regulacji zawartych w Regulaminie, w szczególności na podstawie: faktur potwierdzających zakup Produktów oraz informacji od Dystrybutorów;
11. Zwrot Produktów zakupionych przez Uczestnika po przesłaniu deklaracji zakupu pomniejsza odpowiednio liczbę punktów przez niego zebranych.
12. Uczestnicy Programu będą mieli możliwość otrzymywania informacji o specjalnie przygotowanych ofertach drogą e-mail, sms, telefonicznie lub pocztą, o ile wyrażą na to zgodę.
13. Uczestnicy programu będą mieli możliwość otrzymania indywidualnej oferty produktów i usług przygotowanej w oparciu o ich zainteresowania i wykorzystanie serwisów internetowych BCS (na podstawie plików cookies) o ile wyrażą na to zgodę.
14. Każdy Uczestnik, który udostępni swój adres e-mail i wyrazi na to zgodę będzie otrzymywał elektroniczny biuletyn z najnowszymi informacjami o aktualnych i planowanych promocjach, atrakcjach i będzie rozsyłany do zainteresowanych Uczestników raz w miesiącu.
15. Punkty nie wymienione na Korzyści w danym roku kalendarzowym powiększają pulę punktów, które można wymienić na korzyści najpóźniej w ciągu 2 lat od ich uzyskania. Punkty nie wymienione przez Uczestnika w powyższym terminie są anulowane.
16. Punkty naliczane są tylko i wyłącznie za zakup produktów nie objętych promocją.
17. Próby rejestrowania w Programie Produktów przez podmioty prowadzące sprzedaż Produktów Organizatora mogą skutkować blokadą konta Uczestnika.

V. KATALOG KORZYŚCI

1. Lista Korzyści możliwych do otrzymania za zebrane punkty zawarta jest w Katalogu Korzyści dostępnym i aktualizowanym na Stronie Internetowej Programu
2. Uczestnik nie może wymienić Punktów na ekwiwalent pieniężny ani na Korzyści spoza Katalogu.
3. Korzyść uzyskana przez Uczestnika stanowi jego przychód z działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych właściwych dla tego Uczestnika.
4. Aby otrzymać Korzyść Uczestnik powinien łącznie spełnić następujące warunki:
 - 4.1 Posiadać odpowiednią liczbę punktów co najmniej równą Wartości Punktowej wybranej Korzyści i dokonać zapłaty za zakupione w Programie Produkty oraz
 - 4.2 złożyć poprawnie wypełniony Formularz Zamówienia na wybraną Korzyść, za pośrednictwem swojego profilu na Stronie Internetowej Programu.
5. W zamówieniu Uczestnik jest zobowiązany podać dane konieczne do przesłania Korzyści w tym: imię i nazwisko lub nazwę Uczestnika, wskazanie wybranej Korzyści, którą Uczestnik chce otrzymać w zamian za zgromadzone Punkty oraz adres, na który ma zostać dostarczona Korzyść w przypadku nagrody rzeczowej.
6. Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień w Katalogu Korzyści, w tym wprowadzania nowych ofert promocyjnych i usuwania dotychczasowych, zmieniać wysokość przyznawanych rabatów i rodzajów promocji w tym zmiany Wartości Punktowej poszczególnych Korzyści w celu podniesienia atrakcyjności Programu. Obowiązującą Uczestników wersją Katalogu Korzyści jest ta z chwili zamówienia Korzyści.
7. Organizator zastrzega, iż może adresować określone Korzyści do jedynie najaktywniejszych Uczestników Programu, którzy są wybierani na podstawie kryteriów ustalonych przez Organizatora.
8. Po prawidłowym wypełnieniu formularza zamówienia i wysłaniu go do Organizatora Uczestnik otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia na adres email podany przy zgłoszeniu do Programu.
9. Liczba punktów odpowiadająca wybranej przez Uczestnika Korzyści odliczana jest od stanu jego konta. Od momentu odjęcia z Konta Uczestnika liczby punktów odpowiadającej danej Korzyści nie można dokonać żadnych zmian w zamówieniu Korzyści potwierdzonym odjęciem Punktów.
10. Organizator sprawdza poprawność wypełnienia Formularza Zamówienia Korzyści, liczbę posiadanych przez Uczestnika Punktów i na tej podstawie decyduje o przyznaniu Korzyści;

11. Warunkiem wydania Korzyści jest pisemne potwierdzenie jej odbioru;
12. Uczestnikiem uprawnionym do odbioru Korzyści jest osoba, której dane wskazane są w formularzu zamówienia. Odbioru Korzyści może dokonać również pełnoletni domownik (osoba pozostająca z Uczestnikiem we wspólnym gospodarstwie domowym) Uczestnika. W takim przypadku Korzyść uznaje się za skutecznie doręczoną Uczestnikowi.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Korzyści z przyczyn leżących po stronie Uczestnika;
14. Uczestnik może dokonać zamówienia Korzyści nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zakończenia Programu. Jeżeli w tym terminie Uczestnik nie złoży zamówienia na Korzyść, wówczas Punkty niewymienione na Korzyść przepadają a samo konto zostaje zablokowane. Uczestnikowi nie przysługuje żaden ekwiwalent za Punkty niewymienione w terminie podanym w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
15. Jeżeli wydanie zamówionej Korzyści będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika. W takim wypadku Organizator wyda Uczestnikowi inną Korzyść przez niego wybraną, o takiej samej Wartości Punktowej, chyba że Uczestnik zrezygnuje z zamówienia Korzyści. Zamówienie na inną Korzyść w zamian za pierwotnie zamówioną może zostać złożone przez Uczestnika nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika o braku możliwości wydania zamówionej Korzyści. W przypadku rezygnacji z zamówienia Punkty przeznaczone na Korzyść, która nie mogła zostać zrealizowana zostaną Uczestnikowi przywrócone.
16. Korzyści objęte gwarancją zostaną dostarczone wraz z kartą gwarancyjną lub jej odpowiednikiem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność Korzyści (w tym odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady rzeczy będących korzyściami rzeczowymi). Odpowiedzialnym z tego tytułu jest osoba udzielająca gwarancji (producent, dystrybutor, sprzedawca).
17. Zamówienie Korzyści zostanie zrealizowane w terminie 21 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia.
18. Organizator ponosi koszt dostarczenia Korzyści Uczestnikowi.
19. Uczestnik lub osoba upoważniona przez Uczestnika potwierdza odbiór Korzyści własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu odbioru przesyłki. W przypadku nieodebrania Korzyści, odmowy jej odbioru lub odmowy potwierdzenia jej odbioru, Korzyść przepada i pozostaje do dyspozycji Organizatora.
20. Korzyści nie podlegają wymianie na gotówkę ani na Korzyści innego rodzaju.
21. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uzyskania Korzyści na osoby trzecie.

VI POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu, mogą być pisemnie zgłaszane przez cały okres trwania Programu, nie później jednak niż do 14 dni od daty zakończenia Programu (decyduje data stempla pocztowego) na adres Organizatora lub za pośrednictwem Strony Internetowej Programu.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
3. Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę zawierającą zamówioną Korzyść w obecności osoby ją wydającej.
4. W przypadku uszkodzenia Korzyści lub jej niezgodności z zamówieniem rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od poprawnego wypełnienia Formularza Reklamacji dołączonego do przesyłki dokonanego wraz z kurierem lub przedstawicielem poczty dostarczającym przesyłkę z Korzyścią w tym od uzyskania podpisu osoby wydającej Korzyść.
5. W razie braku wypełnienia Formularza Reklamacji zgodnie z Regulaminem przyjmuje się, że Korzyść została przyjęta bez zastrzeżeń.
6. Reklamacje dotyczące uszkodzenia Korzyści, wad ukrytych Korzyści nieposiadającej gwarancji lub jej niezgodności z zamówieniem Uczestnik może zgłaszać w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przesyłki. W tym celu Uczestnik powinien poinformować Organizatora za pośrednictwem Strony Internetowej Programu lub przesłać Korzyść z wypełnionym Formularzem Reklamacji na adres Organizatora z dopiskiem – Program „BCS dla profesjonalistów – reklamacja”.
7. Reklamacje złożone po upływie terminu wskazanego w punkcie poprzedzającym lub bez zachowania procedury reklamacyjnej nie będą rozpatrywane.
8. W przypadku uwzględnienia przez Organizatora reklamacji dotyczącej uszkodzenia Korzyści lub jej niezgodności z zamówieniem Korzyść zostanie wymieniona na inną Korzyść tego samego rodzaju z aktualnego Katalogu w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem, że będzie ona dostępna. Jeżeli Korzyść nie będzie figurowała w aktualnym Katalogu Korzyści, Organizator wymieni uszkodzoną lub niezgodną z zamówieniem Korzyść na inną o takiej samej Wartości Punktowej wybraną przez Uczestnika z aktualnego Katalogu Korzyści.
9. Poza przypadkiem przewidzianym w punkcie 7., Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Korzyści.
10. Reklamacje dotyczące Korzyści posiadających gwarancję producenta lub dystrybutora należy zgłaszać w sposób określony w warunkach udzielonej gwarancji, bezpośrednio w punktach serwisowych określonych przez producenta lub dystrybutora.
11. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nazwę i adres Uczestnika jak również opis i powód reklamacji i być przesłana listem poleconym na adres wskazany powyżej. Forma pisemna zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.

12. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję powołaną przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
13. Komisja rozpatrywać będzie zgłoszone reklamacje na podstawie Regulaminu, faktur oraz informacji uzyskanych od dystrybutorów.
14. Decyzje komisji w przedmiocie reklamacji podejmowane będą większością głosów w formie pisemnej. Z posiedzeń komisji sporządzony będzie protokół, podpisany przez wszystkich członków komisji. Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo wglądu do protokołu.
15. Decyzja komisji w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.
16. Reklamujący zostanie powiadomiony o decyzji komisji listem poleconym w terminie 14 dni od daty podjęcia przez komisję decyzji.

VII OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, jest Organizator Programu – BCS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w BCS, nadzoruje specjalnie wyznaczona do tego celu osoba (ABI/IOD), z którą można się kontaktować pod adresem **iod@isbc.eu**, korzystając z formularza kontaktowego na stronie **www.bcs.pl** lub przesyłając korespondencję na adres Organizatora Programu.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się w celu realizacji Programu „BCS dla Profesjonalistów”, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego czy zwrotów towarów). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w BCS, przedstawiono na stronie **www.bcs.pl**
4. Za zgodą Uczestnika, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu email lub/i numeru telefonu.
5. Dane osobowe przekazane w formularzu, informacje o odwiedzonych stronach internetowych w ramach serwisów należących do Organizatora Programu oraz o dokonanych zakupach, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w celu przedstawienia Uczestnikowi spersonalizowanej oferty. W tym zakresie, Organizator Programu korzysta z tzw. Plików cookies. Szczegółowe informacje o wykorzystaniu plików cookies na stronach Organizatora Programu, znajdują się na stronie **www.bcs.pl**
6. Zgoda, o której mowa w pkt. 4, może być w każdej chwili wycofana przez przesłanie informacji na adres **bcsnagrada@bcs.pl**

7. Podanie danych jest w pełni dobrowolne, lecz podanie niektórych z nich jest niezbędne dla przystąpienia do Programu, co jasno oznaczono w formularzu rejestracyjnym.
8. W przypadku zgody na otrzymywanie komunikacji o charakterze marketingowym brak zgody Uczestnika uniemożliwi przesyłanie informacji o atrakcyjnych dla Uczestnika ofertach.
9. W ramach realizacji Programu dane osobowe Uczestników zostaną ujawnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu BCS. Wśród nich, znajdują się również podmioty z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Będą to podmioty należące do następujących kategorii:
 - 9.1 dostawcy usług utrzymania strony internetowej Organizatora, baz danych oraz innych systemów informatycznych,
 - 9.2 firmy świadczące usługi wysyłki informacji elektronicznej w imieniu Organizatora
10. Podmioty wskazane w pkt. 9, zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez Organizatora Programu.
11. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich usunięcia lub ich przeniesienia.
12. W każdej chwili, Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO).

VIII ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

1. Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu lub poda nieprawdziwe dane w Formularzu Zgłoszeniowym.
2. Utrata statusu Uczestnika może nastąpić w szczególności wtedy, gdy:
 - 2.1 Kartę Uczestnika wykorzystują w celu osiągnięcia Korzyści również inne osoby, niebędące Uczestnikami Programu;
 - 2.2 Organizator poweźmie wiadomość o tym, że osoba, która reprezentowała Uczestnika niebędącego osobą fizyczną w momencie przystąpienia do Programu, nie miała właściwego umocowania. W powyższej sytuacji Organizator może, według swojego wyboru, pozbawić Uczestnika jego statusu lub też skontaktować się z Uczestnikiem w celu potwierdzenia, czy pomimo zaistniałych okoliczności chce on pozostać w Programie. W wypadku woli pozostania w Programie, Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o przekazanie danych osobowych osoby umocowanej do reprezentowania Uczestnika dla celów udziału w Programie, jak również dowodu jej umocowania (np. kopia pełnomocnictwa, odpis z KRS).

3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów. Rezygnacja może odbyć się za pośrednictwem Strony Internetowej Programu.
4. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji Programu. Organizator zastrzega jednak prawo przechowywania danych w celach dowodowych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie, za uprzednim zawiadomieniem, które będzie miało miejsce na minimum 14 dni przed planowanym zakończeniem Programu.
6. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, o którym mowa w pkt. 5 powyżej, Organizator zobowiązuje się do opublikowania informacji o takim zawieszeniu lub zakończeniu działalności na Stronie Internetowej Programu.

IX ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA PROGRAMU

1. Organizator Programu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek następstwa podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w Formularzu Zgłoszeniowym. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.
2. Organizator Programu nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w sytuacji, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których działania Organizator nie ma jakiegokolwiek wpływu. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania poczty, firmy kurierskiej oraz ukryte wady Korzyści.
3. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika ograniczona jest do wartości Korzyści, które wybrał w Programie.

X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie.
2. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie, Organizator powiadomi Uczestników o dokonanych zmianach w Regulaminie poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Programu lub za pomocą innych środków komunikacji np. poczty elektronicznej. Wybór sposobu powiadomienia przysługuje Organizatorowi.



3. Wprowadzenie zmian do Regulaminu uprawnia Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie. W takiej sytuacji Uczestnik powinien złożyć pisemne zawiadomienie o chęci rezygnacji do Organizatora na jego adres nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ogłoszenia zmian do Regulaminu lub za pomocą strony internetowej Programu, wysyłając mail z prośbą o rezygnację z uczestnictwa w Programie.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 3 powyżej, zmiana Regulaminu Programu staje się skuteczna po upływie 14 dni od dnia udostępnienia Regulaminu Programu zgodnie z pkt. 2 powyżej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Katalogu Korzyści. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Regulaminu.
6. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
7. W ramach Programu Organizator ma prawo przeprowadzić dodatkowe akcje promocyjne.
8. Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Programu lub drogą pocztową wysyłając zapytanie/prośbę na adres Organizatora dostępny na stronie internetowej Programu.
9. Treść Regulaminu zostanie udostępniona w siedzibie Organizatora jak również na stronie Internetowej Programu.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.02.2025 r.